

Sosta e Relax Club

Il regolamento del programma che premia chi viaggia e scopre nuove aree della nostra rete in tutta Italia.

Ried Srl · www.sostaerelax.com

La Card Virtuale Sosta e Relax è disponibile nell'app per iOS e Android ed è collegata al sito www.sostaerelax.com. Ti accompagna in ogni sosta: accumuli Ore Sosta, le utilizzi dove vuoi nella rete e accedi ai vantaggi delle attività convenzionate.

1. Premessa e oggetto

Il presente regolamento disciplina il programma fedeltà "Sosta e Relax Club" (di seguito "il Programma"), promosso da Ried Srl (di seguito "la Società") e rivolto ai camperisti che soggiornano presso le aree camper e le strutture B&B della rete gestita dalla Società (di seguito "le Aree").

Il Programma si fonda su una Card Virtuale, disponibile tramite l'app dedicata Sosta e Relax (iOS e Android) e collegata al sito www.sostaerelax.com, che consente al titolare di accumulare Ore Sosta e di accedere ai vantaggi presso tutte le Aree della rete e presso le attività convenzionate (Coupon).

Obiettivo del Programma è premiare la fedeltà dei camperisti e, in particolare, incentivare la visita di più Aree diverse della rete, favorendo la mobilità tra le diverse località.

2. Definizioni

- **Iscritto:** la persona fisica titolare della Card Virtuale, regolarmente iscritta al Programma.
- **Card Virtuale:** la tessera digitale nominativa presente nell'app, identificata da un numero univoco e da un codice a barre.
- **Area:** ciascuna struttura della rete (area camper o B&B) gestita dalla Società.
- **Ore Sosta:** l'unità di premio accumulata dall'Iscritto sulla Card Virtuale, utilizzabile per la sosta presso le Aree.
- **Giorno di sosta:** un periodo continuativo di 24 ore di permanenza.
- **Movimenti:** lo storico di tutte le operazioni consultabile nell'app nella sezione Movimenti.
- **Coupon:** gli sconti e i vantaggi offerti dalle attività convenzionate, consultabili nell'app.

3. Iscrizione al Programma

L'iscrizione è gratuita e avviene tramite il download dell'app Sosta e Relax e la registrazione dei dati richiesti.

- L'iscrizione è riservata a persone maggiorenni.
- A ciascun Iscritto corrisponde una sola Card Virtuale nominativa, non cedibile a terzi.
- La Card Virtuale ha validità annuale e si rinnova automaticamente con l'utilizzo, salvo disdetta.
- I benefici sono strettamente personali e non sono convertibili in denaro.

4. Accumulo delle Ore Sosta

4.1 Regola base

Per ogni giorno di sosta (24 ore) effettuato presso una qualsiasi Area della rete, l'Iscritto matura Ore Sosta che vengono accreditate sulla Card Virtuale.

L'accredito avviene al termine del soggiorno, previa registrazione tramite l'app. Ogni operazione è riportata nella sezione Movimenti.

4.2 Moltiplicatore Esploratore

Per incentivare la visita di più Aree diverse, le Ore Sosta maturate aumentano in funzione del numero di Aree differenti visitate dall'Iscritto nel corso dell'anno solare:

Situazione	Ore Sosta / giorno	Effetto
Sosta in un'Area già visitata nell'anno	1 Ora Sosta	Accumulo standard
Sosta in una nuova Area (mai visitata nell'anno)	2 Ore Sosta	Premio per l'esplorazione

Nota operativa: i valori (1 / 2 Ore Sosta) sono parametri configurabili dalla Società. L'app registra in quale Area avviene ogni sosta.

4.3 Bonus Tour Completo

L'Iscritto che visita tutte le Aree della rete Ried Srl ottiene un premio aggiuntivo. Fa fede l'elenco delle Aree pubblicato tempo per tempo sul sito e nell'app.

5. Utilizzo delle Ore Sosta

- Le Ore Sosta accumulate possono essere utilizzate presso una qualsiasi Area della rete, a scomputo del costo della sosta.

- L'utilizzo avviene tramite l'app, presentando la Card Virtuale al momento dell'arrivo o del pagamento.

5.1 Limitazioni stagionali e operative

Per garantire la sostenibilità del Programma, la Società può prevedere limitazioni su periodi di alta stagione o richiedere la prenotazione anticipata.

5.2 Scadenza delle Ore Sosta

Le Ore Sosta hanno una validità di 18 mesi dalla data di maturazione, trascorsi i quali decadono automaticamente.

6. Vantaggi presso le attività convenzionate (Coupon)

La Card Virtuale dà diritto ai Coupon, sconti e vantaggi offerti dalle attività convenzionate con la Società.

- L'elenco aggiornato è consultabile nell'app.
- Per usufruire dei vantaggi è sufficiente presentare la Card Virtuale presso l'attività convenzionata.

7. App e gestione dei dati

- Il sistema centralizza i dati di tutte le Aree per aggiornare il saldo in tempo reale.
- Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente (GDPR).

8. Disposizioni finali

- La Società si riserva il diritto di modificare il presente regolamento.
- L'uso improprio o fraudolento comporta l'esclusione dal Programma.
- Per ogni controversia si fa riferimento alla normativa italiana vigente.